



Von

Kundenname:.....

Kundennummer:.....

PLZ: **Ort:**.....

Land:

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:.....

An:

F. Sommerauer Modeproduktion

Kirchengasse 5

5020-Salzburg

ATU 34097606

Lieferadresse für die Ware:

F. Sommerauer Modeproduktion

Mooshamstrasse 1

5161 Elixhausen

Österreich

Retourenlieferschein NR.:

Datum:

Artikel Nummer	Farbbezeichnung	Größe	Anzahl	Grund
Gesamtmenge				

Stempel und Unterschrift

.....



F.SOMMERAUER Modeproduktion / RETOUREN

Sehr geehrter Kunde!

Wir sind stets bemüht, Ihre Bestellung mit größter Sorgfalt zu bearbeiten und hoffen, Sie sind mit der bestellten Ware zufrieden.

Sollte es dennoch einen Grund zur Beanstandung geben, so haben Sie die Möglichkeit, den/die Artikel an uns zurückzusenden.

Und so geht's:

- 1) Bitte kontaktieren Sie uns unverzüglich – entweder per **Telefon +43 (0) 662 4380130**
Fax +43 (0) 662 442977 oder **per email office@kuk-kaiserjaeger.at**
- 2) Sie erhalten aufgrund ihrer Meldung eine **RETOURENNUMMER**! Es werden nur mehr Retouren mit gültiger Retourennummer am Paket angenommen.
- 3) Bitte füllen Sie die Rückseite dieses Schreibens komplett und vollständig aus (unbedingt Retourennummer angeben!) und legen dieses der . Sendung bei. Nur so ist eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure gewährleistet. Sie finden einen Download dieses Schreibens auch auf unserer homepage www.kuk-kaiserjaeger.at
- 4) Bitte kennzeichnen Sie die fehlerhafte(n) Stelle(n) mit Klebepunkten (nicht mit Nadeln!). Bei Lederprodukten nur Fehler beschreiben!
- 5) Verpacken Sie bitte die Ware ordnungsgemäß. Am besten verwenden Sie unsere Originalverpackung. Für Transportschäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung haften Sie. Die zurückgeschickte Ware darf keine Gebrauchsspuren haben, bzw. bei Endkonsumentenreklamationen muß die Ware gereinigt sein!
- 6) Bitte kontaktieren Sie uns sobald Sie die Sendung fertig haben und geben uns die Anzahl der Pakete bekannt. Die Pakete werden durch uns von DPD abgeholt werden.

Bitte haben Sie Verständnis, daß wir o.g. Handlung unbedingt einhalten. Diese Vorgehensweise spart Zeit und Kosten und wirkt sich positiv auf unsere Preisgestaltung aus.

Besten Dank!

Ihr Sales Service Team von KUK-Kaiserjäger